

LE GUIDE



RÉGLEMENTATION
COMMENT NGE PILOTE LE RGPD

Recrutant à tour de bras, le groupe de BTP actualise en permanence ses traitements de données personnelles pour rester en conformité avec le règlement européen.

HASSAN MEDDAH

Les données personnelles, le groupe de BTP NGE, en gère à la pelle. En l'espace de cinq ans, l'effectif du groupe implanté près d'Aix-en-Provence, a doublé pour atteindre 11 000 salariés. Les services RH et paye sont en première ligne pour gérer les CV, les plannings de formation, le suivi des rémunérations, la gestion des compétences... Ces activités impliquent de traiter les données personnelles des salariés, des partenaires ou des clients et tombent sous le coup du RGPD, le règlement général sur la protection des données entré en vigueur en mai 2018. « Les nouveaux collaborateurs sont de plus en plus sensibles à la protection de leurs données personnelles. Nous devons être irréprochables dans ce domaine », indique Jean-Sébastien Leoni, le directeur général adjoint (DGA), qui a suivi le chantier RGPD piloté par le directeur juridique de l'entreprise. Le groupe de BTP s'affirme en

UN GROUPE QUI TRACE SA ROUTE

EFFECTIF
 11 000 collaborateurs

CHIFFRE D'AFFAIRES
 2 milliards d'euros

ACTIVITÉ
 6 000 kilomètres de route construits en dix ans

CARNET DE COMMANDES
 4 milliards d'euros

SOURCE : GROUPE NGE, CHIFFRES 2018

totale conformité avec le règlement européen. « Au cas où un collaborateur nous demande si nous disposons de ses données personnelles traitées, nous saurons lui dire précisément où elles sont et lui restituer les informations le concernant. Aujourd'hui, dans toutes les entités françaises, le groupe NGE est en conformité avec le RGPD », poursuit le dirigeant.

Pour cela, NGE a déployé début 2018 un outil informatique qui centralise et assure une traçabilité de l'ensemble des traitements des données personnelles de ses salariés pour ses 14 filiales. Concrètement, la plate-forme informatique Data Legal Drive présente, pour chaque traitement, le niveau de conformité avec le règlement. Si tous les champs du registre sont renseignés (finalité du fichier, durée et lieu de stockage de données, personnes responsables...), cet indicateur passe à 100 %. Sinon, l'outil préconise les ac-

tions nécessaires à entreprendre... « Il ne faut pas être expert en bases de données pour l'exploiter. Les utilisateurs sont plutôt des juristes, des financiers, des responsables marketing », souligne Sylvain Staub, le PDG de Data Legal Drive. Sa société fournit une prestation sous la forme d'un service en ligne, facturé 2 100 euros pour chacune des filiales. Le chantier du règlement est un processus sans fin. « La principale complexité du RGPD, ce n'est pas simplement de faire l'inventaire des traitements des données personnelles, c'est de les actualiser et de les maintenir à jour », explique Jean-Sébastien Leoni.

Pour cela, un comité de pilotage associant les directeurs des différents départements (achats, formation, juridique, finances, paye, informatique, matériel...) se réunit tous les trois mois. « Le chantier du RGPD nous a permis de prendre conscience du volume de données personnelles que nous manipulons. Et surtout de mettre en œuvre des processus de traitement plus robustes », indique le DGA. Les anciens fichiers Excel, comme ceux qui permettaient la gestion des plannings de formation et qui transitaient par la messagerie électronique, sont désormais centralisés et sécurisés dans la plate-forme Data Legal Drive. Alors qu'il n'y est pas obligé, NGE a décidé d'appliquer les bonnes pratiques du RGPD d'ici à la fin de l'année à ses filiales hors d'Europe (Maroc, Panama, Mexique...).



Jean-Sébastien Leoni, directeur général adjoint de NGE

« La principale complexité du RGPD, c'est d'actualiser et de maintenir à jour les données personnelles. »

www.usinenouvelle.com